

# 秦皇岛市社会科学界联合会文件

秦社科〔2017〕15号

## 秦皇岛市社会科学界联合会 关于征集 2017 年建言献策课题的通知

市直各有关部门和单位，各大中专院校，各学会、协会、研究会：

去年市社科联组织开展了建言献策课题研究，课题研究内容紧密结合我市实际，在规范我市旅游市场、加强食品药品监管、疏解城市交通拥堵、提高我市国际化水平等方面，提出了许多有价值的意见和建议。一些研究成果受到市领导的高度重视，批示给有关部门采用，体现了建言献策课题研究的实用价值。

为进一步增强课题研究的前瞻性和针对性，提高课题研究成果转化水平，今年市社科联继续组织开展建言献策课题研究，重点是围绕2017年市委市政府中心任务和调研课题，就某一具体事情提出问题 and 解决办法，向市委市政府提出切实可行的意见和建议。征集到的课题经评审后作为市社科联年度立项课题管理。



研究题目在前期调研的基础上可以自选，字数控制在2000字以内，课题完成形式为《社科专报》刊发，被市领导签批的成果结项时可评定为一等奖。

申报人可从市社科联公共邮箱（qhdskg@163.com，密码：3616748）下载《秦皇岛市社科联2017年建言献策课题申请书》，于2017年5月31日前将纸制报表2份及电子版一同报送市社科联（联系电话：3630639；联系人：朱通；办公地址：秦皇岛市海港区秦皇东大街139号；邮编：066001；电子信箱：SKL1990@126.COM），逾期不再受理。

附：2016年度市社科联优秀成果范例

秦皇岛市社会科学界联合会

2017年5月9日



附件：

呈报：市委 孟祥伟书记

# 社科专报

第1期（总第1期）

2016年4月25日

秦皇岛市社会科学界联合会主办

请梁建同志阅批，请  
市交通局李局长、周河北批  
场和市机场公司蔡奕如批

① 梁书记同志：建设国际航空港，  
秦皇岛，必须有一个国际航空港，  
专报中列举的问题必须引起我的  
高度重视，否则负面印象将传遍  
全国。请你责成相关部门  
门按“菜单式”问题整改。

子回

公里，距北戴河区 32 公里，距唐山市区 72 公里。目前开通至上海、石家庄、青岛、广州、徐州、成都、哈尔滨 7 地航班，暑期计划开通至韩国、日本等热门国际航线，为建设沿海强市、美丽港城，方便市民出行搭建了空中桥梁。目前机场已投入运营近一个月，通过实地调查访谈，发现运营中存在不少问题，在此提出一些建议，希望帮助北戴河机场更快更好发展，早日达到国际化接待水平。

## 一、机场建设运营中存在的主要问题

### 1. 机场位置离市区较远，可达性较差。

(1) 机场位于昌黎县晒甲坨村南，距市区直线距离 47 公里，但实际行驶距离超过 80 公里，近 2 个小时车程，很多市民反映距离过远，反不如坐高铁到天津机场方便快捷。

(2) 每天虽有机场大巴接送，但去程仅有迎宾路民航售票处和海宁路机场办公楼两处候车点，而且后者位置较偏没有停车场地，这样去机场接站的人很不方便。

一旦飞机延误导致顾客滞留过夜，只能驱车前往十几公里外的县城住宿，十分不便。

### 3. 机场员工的公共服务质量观念有待提高。

目前北戴河机场由河北机场管理公司代管，但一线员工大多是本地招聘的临时工、合同工，没有受过系统的专业训练，工作积极性不高，主动服务意识差；问询台工作人员英语水平较差，不能顺畅的用口语交流。笔者以旅行社经理身份问询暑期旅游包机事宜，工作人员竟不知道应该去找哪个部门洽谈，业务水平亟待提高。

### 4. 以非航收入为主导的现代盈利模式尚未建立。

目前，北戴河机场发展处于起步阶段，产业化水平低，航空资源效率没有发挥，周边非航企业尚未形成规模，且之间没有太

(7) 规范指示牌英文译文。

(8) 建设符合一定星级标准的机场酒店。

2. 完善服务标准体系 提升服务理念 强化机场“站”服务

(1) 借鉴国内外先进民航机场服务标准，强化专业服务培训体系。

(2) 开展现场服务质量监督。

(3) 以客人满意度调查情况为基本标准，对各单位进行服务质量考核。

(4) 搭建统一顾客沟通平台，建立“客户服务中心”。

4. 强化土地管理，拓展盈利模式。

(1) 强化机场用地统一规划管理，为机场可持续发展提供用地保障。本着有偿使用的原则，由机场协调、规划、管理机场控制区土地资源，对所有用地单位实行有偿、有限期使用土地，出让土地所得收入留给机场，用于机场土地开发和建设。



呈报：市政府 张瑞书市长

# 社科专报

第3期（总第3期）

2016年7月22日

秦皇岛市社会科学界联合会主办

切中时弊，发人深省。  
请市政府各位领导阅。  
应深刻反思，秦皇岛经济  
在什么局面下还有什么持  
续变化。  
张瑞书  
15/8



委托课题领导批示

领

建议很好！请市农办、北研局  
予以重视 如能推进我市

